

Algemene Voorwaarden

Mentink & Rogaar Juridisch Advies

Versie 2026 | Van kracht per 1 juli 2026
KvK 85229601 (Leeuwarden) | KvK 74211048 (Groningen)

Deze algemene voorwaarden regelen de samenwerking tussen u en Mentink & Rogaar Juridisch Advies. Ze zijn bewust helder geschreven. Juridisch taalgebruik zonder betekenis vindt u hier niet. Wat u hier leest, is wat geldt. Heeft u vragen? Neem dan gerust contact met ons op via info@mrjuridischadvies.nl.

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd.

Begrip	Omschrijving
Opdrachtnemer	Mentink & Rogaar Juridisch Advies, bestaande uit de eenmanszaken van Anouk Mentink (KvK 85229601, Leeuwarden) en José Rogaar (KvK 74211048, Groningen), bereikbaar via info@mrjuridischadvies.nl .
Opdrachtgever	Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan opdrachtnemer of gebruik maakt van diens diensten, aanbiedingen of adviezen.
Consument	Een opdrachtgever zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Ondernemer	Een opdrachtgever zijnde een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Overeenkomst	Iedere overeenkomst van opdracht, offerte die is aanvaard, of afspraak die tussen opdrachtnemer en opdrachtgever tot stand is gekomen.
Schriftelijk	Communicatie per brief, e-mail of een ander digitaal communicatiemiddel dat een duurzame vastlegging mogelijk maakt.

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere offerte, iedere opdracht en iedere overeenkomst waarbij opdrachtnemer juridische diensten verleent, alsmede op alle werkzaamheden die daaruit voortvloeien, inclusief aanvullende en vervolgoopdrachten. De reikwijdte van deze voorwaarden strekt zich tevens uit tot alle schriftelijke en digitale communicatie en overige professionele handelingen die opdrachtnemer in het kader van zijn dienstverlening verricht, ook wanneer die handelingen niet het directe gevolg zijn van een uitdrukkelijk verstrekte opdracht.
- Afwijking van deze voorwaarden is uitsluitend mogelijk indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Een dergelijke afwijking geldt alleen voor de betreffende overeenkomst en heeft geen werking voor toekomstige opdrachten.

3. Indien opdrachtgever naar zijn eigen (algemene) voorwaarden verwijst, wijst opdrachtnemer die toepasselijkheid uitdrukkelijk van de hand, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Professionals en andere partijen die opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van een opdracht inschakelt, zijn gerechtigd zich op de bescherming van deze algemene voorwaarden te beroepen voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor een doeltreffende uitvoering van de werkzaamheden.
5. Indien een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen treden in dat geval in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke artikel zo dicht mogelijk benadert.
6. Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten. Bij lopende overeenkomsten treedt een wezenlijke wijziging niet eerder in werking dan na schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van 30 dagen, gedurende welke termijn opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst te ontbinden indien hij zich niet kan vinden in de wijziging.

Artikel 2. Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat opdrachtgever een uitgebracht aanbod schriftelijk aanvaardt, op het moment dat opdrachtnemer de ontvangst van een opdracht schriftelijk bevestigt, dan wel op het moment dat opdrachtnemer feitelijk een aanvang maakt met de uitvoering van werkzaamheden op verzoek van opdrachtgever.
2. Ieder aanbod van opdrachtnemer is vrijblijvend en kan worden herroepen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een aanbod vervalt automatisch na 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod een afwijkende termijn is opgenomen.
3. Ieder aanbod komt zorgvuldig tot stand op basis van de informatie die opdrachtgever heeft aangeleverd. Blijkt die informatie achteraf onjuist of onvolledig te zijn, dan is opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten, waaronder aanvullende tijdsbesteding, reiskosten en voorgeschoten bedragen, afzonderlijk bij opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Vergissingen, verschrijvingen of kennelijke onjuistheden in een aanbod of offerte binden opdrachtnemer niet, ook niet nadat het aanbod door opdrachtgever is aanvaard.
5. Aanvullingen op of wijzigingen van een bestaande overeenkomst hebben uitsluitend rechtskracht indien beide partijen deze schriftelijk hebben vastgelegd en bevestigd. Aan mondelinge toezeggingen kunnen geen rechten worden ontleend totdat opdrachtnemer deze schriftelijk heeft bevestigd.
6. Opdrachtnemer aanvaardt en voert alle opdrachten uit op eigen wijze en naar eigen professioneel inzicht. De werking van artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten, zodat opdrachtnemer niet gehouden is werkzaamheden persoonlijk te verrichten en deze geheel of gedeeltelijk kan laten uitvoeren door een of meer andere personen, zulks in overleg met opdrachtgever. De werking van artikel 7:407 lid 2 BW wordt eveneens uitgesloten. Waar werkzaamheden plaatsvinden binnen de samenwerking tussen de twee praktijken die gezamenlijk onder de naam Mentink & Rogaar Juridisch Advies opereren, is elke praktijk uitsluitend verantwoordelijk voor de door haar eigen hand verrichte werkzaamheden. Hoofdelijke aansprakelijkheid jegens opdrachtgever is nadrukkelijk uitgesloten. Tot slot wordt de werking van artikel 7:409 BW uitgesloten,

zodat de overeenkomst niet van rechtswege eindigt bij overlijden van een der praktijkhouders.

7. De overeenkomst heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer zet zich in met de vakkennis, zorgvuldigheid en betrokkenheid die van een redelijk bekwaam juridisch adviseur mag worden verwacht. Een bepaald resultaat wordt niet gegarandeerd.
 8. De rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst gelden uitsluitend tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden of de uitkomsten daarvan op geen enkele wijze rechten ontleen.
-

Artikel 3. Uitvoering van de opdracht

1. Opdrachtnemer spant zich in de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren binnen de daarvoor gestelde of redelijkerwijs te verwachten termijn. Een overeengekomen termijn geldt nimmer als fatale termijn. Opdrachtgever dient opdrachtnemer bij het uitblijven van tijdige uitvoering eerst schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke hersteltermijn te gunnen, alvorens enig rechtsmiddel in te roepen.
2. Opdrachtgever verplicht zich alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het tijdig en volledig aanleveren van alle informatie, documenten en gegevens die opdrachtnemer nodig heeft of in redelijkheid nodig kan achten voor de uitvoering van de werkzaamheden.
3. Opdrachtgever draagt er bovendien zorg voor dat wijzigingen in contactgegevens, waaronder adreswijzigingen en wijzigingen in telefonische of digitale bereikbaarheid, onverwijld aan opdrachtnemer worden doorgegeven. Vertraging of schade als gevolg van het niet tijdig doorgeven van dergelijke wijzigingen komt volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. De werkzaamheden worden verricht op basis van de door opdrachtgever verstrekte informatie. Schade, meerkosten en aanvullend honorarium die ontstaan doordat opdrachtgever informatie, gegevens of bescheiden niet, niet tijdig of niet volledig heeft aangeleverd, komen volledig voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtnemer is in dat geval tevens gerechtigd de uitvoering op te schorten totdat opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
5. Opdrachtnemer voert verstrekte opdrachten uitsluitend uit ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, de uitgebrachte adviezen of de wijze waarop aan de opdracht uitvoering is gegeven, op geen enkele wijze rechten ontleen.
6. Door het verstrekken van een opdracht geeft opdrachtgever opdrachtnemer op voorhand toestemming om, voor zover dit in het kader van de uitvoering van de opdracht nuttig of noodzakelijk is, relevante informatie te delen met derden die bij de opdracht betrokken zijn. Hieronder vallen onder meer ingeschakelde advocaten, deurwaarders, mediators of andere door opdrachtnemer zorgvuldig geselecteerde professionals. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de verstrekte informatie en verstrekt uitsluitend die gegevens die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht.
7. Het is opdrachtgever niet toegestaan door opdrachtnemer opgestelde adviezen, rapporten of andere stukken te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer. Dit

geldt ongeacht de vorm waarin de werkzaamheden zijn vastgelegd en ongeacht het medium waarlangs zij zijn gedeeld.

8. Opdrachtgever is er uitdrukkelijk van op de hoogte gesteld en bevestigt dit door het verstrekken van een opdracht, dat de aan opdrachtnemer verbonden professionals juristen zijn en geen advocaten. De dienstverlening van opdrachtnemer is dan ook beperkt tot juridische werkzaamheden waarbij geen verplichte procesvertegenwoordiging door een advocaat geldt. Daar waar een procedure of situatie vereist dat opdrachtgever door een advocaat wordt vertegenwoordigd, zal opdrachtnemer opdrachtgever hierover tijdig informeren.

Artikel 4. Honorarium, kosten en facturatie

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Door het sluiten van de overeenkomst erkennen partijen de overeengekomen prijzen als redelijk en billijk.
2. Opdrachtnemer hanteert een uurtarief of een vaste pakketprijs die voorafgaand aan de opdracht aan opdrachtgever kenbaar wordt gemaakt. Kennelijke fouten, verschrijvingen of vergissingen in tariefopgaven, op de website of in offertes binden opdrachtnemer niet.
3. Werkzaamheden die buiten het overeengekomen tarief vallen worden op basis van werkelijke kosten afzonderlijk in rekening gebracht. Hieronder vallen onder meer verplaatsingskosten tegen het fiscaal toegestane maximumtarief per kilometer zoals van tijd tot tijd door de Belastingdienst vastgesteld, waarbij de bijbehorende reistijd wordt vergoed tegen het geldende uurtarief, alsmede kosten van derden zoals griffierechten, deurwaarderskosten en overige verschotten. Op alle doorberekende kosten wordt de wettelijk verschuldigde omzetbelasting toegepast.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van een opdracht een voorschot in rekening te brengen. Bij opdrachten voor bepaalde tijd kan een volledige aanbetaling worden gevraagd. Bij opdrachten voor onbepaalde tijd kan een aanbetaling van 50% van de eerste maand worden gevraagd. Opdrachtnemer vangt niet eerder aan met de uitvoering dan nadat het gevraagde voorschot is ontvangen.
5. Opdrachtnemer factureert op de overeengekomen momenten. Opdrachtgever stemt door het verstrekken van de opdracht in met de overeengekomen facturatiemomenten en -wijze. Facturen worden verzonden naar het bij opdrachtnemer bekende e-mailadres van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Opdrachtgever voldoet iedere factuur binnen 14 dagen na dagtekening door middel van girale overboeking op het op de factuur vermelde rekeningnummer. Na het verstrijken van deze termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
7. Zodra de betalingstermijn is verstreken zonder dat betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever zonder nadere aankondiging vertragingsrente verschuldigd over het openstaande bedrag. Voor ondernemers is de wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW. Voor consumenten geldt de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW. Naast de vertragingsrente komen alle kosten die opdrachtnemer maakt om het verschuldigde te innen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een ondergrens van EUR 150,- exclusief omzetbelasting. Alle verdere gerechtelijke en executiekosten worden integraal op opdrachtgever verhaald.

8. Het is opdrachtgever niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen op te schorten, te verrekenen of in te houden, tenzij opdrachtnemer hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven. Dit geldt ook indien opdrachtgever een klacht heeft ingediend of meent een tegenvordering te hebben. Voor consumenten geldt dit verbod uitsluitend voor zover de wet dit toestaat.
9. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 14 kalenderdagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd bij opdrachtnemer te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn, dan wel na betaling van de factuur, wordt opdrachtgever geacht de factuur onvoorwaardelijk te hebben aanvaard.
10. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het tarief bij lopende overeenkomsten te wijzigen met inachtneming van een aankondigingstermijn van ten minste 30 dagen. Een tariefwijziging als gevolg van inflatie, een overheidsbeslissing of een verhoging van maximaal 10% geeft opdrachtgever geen recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5. Annulering en beëindiging van de overeenkomst

1. Opdrachtgever kan een overeenkomst te allen tijde schriftelijk beëindigen. In dat geval is opdrachtgever gehouden de tot het moment van beëindiging daadwerkelijk verrichte werkzaamheden te vergoeden tegen het overeengekomen tarief. Daarnaast is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 25% van het honorarium dat betrekking heeft op de nog niet uitgevoerde werkzaamheden, ter compensatie van de door opdrachtnemer gederfde omzet en gemaakte voorbereidingskosten. Voor consumenten geldt dat de hoogte van deze vergoeding kan worden betwist indien deze niet in redelijke verhouding staat tot de daadwerkelijk door opdrachtnemer geleden schade. Opdrachtnemer is vanaf het moment van beëindiging niet langer gehouden verdere werkzaamheden te verrichten.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de lopende overeenkomst per direct en zonder voorafgaande waarschuwing schriftelijk te beëindigen wanneer de positie van opdrachtgever ingrijpend verandert. Dit is het geval wanneer opdrachtgever wordt toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, wanneer zijn faillissement wordt uitgesproken, wanneer hij uitstel van betaling verkrijgt of wanneer hij geheel of gedeeltelijk onder bewind of curatele wordt gesteld. Hetzelfde geldt wanneer opdrachtgever zijn onderneming geheel of gedeeltelijk stopzet, overdraagt aan een andere partij of de aard van zijn activiteiten ingrijpend verandert zonder dat opdrachtnemer daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven. In geen van deze gevallen ontstaat een verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen wanneer feiten of omstandigheden aan het licht komen die verdere uitvoering naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van opdrachtnemer kunnen worden geveerd. In dat geval behoudt opdrachtnemer onverkort aanspraak op vergoeding van de reeds verrichte werkzaamheden.
4. Bij opdrachten waarbij een concreet eindproduct wordt opgeleverd, zoals een juridisch advies, een overeenkomst of een ander document, geldt het volgende. Reageert opdrachtgever gedurende twee aaneengesloten maanden niet op berichtgeving van opdrachtnemer over de voortgang of inhoud van de opdracht, dan mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat opdrachtgever geen verdere behoefte heeft aan afronding. De opdracht wordt op dat moment als afgesloten beschouwd. Opdrachtnemer is niet langer verplicht de werkzaamheden voort te zetten of af te ronden. Het volledig

overeengekomen bedrag blijft in dat geval verschuldigd. Wenst opdrachtgever de samenwerking alsnog te hervatten, dan worden de voorwaarden en het tarief voor het resterende werk opnieuw vastgesteld. Gebruik van een document of advies dat op het moment van gebruik nog niet in definitieve vorm was opgeleverd, is volledig voor risico van opdrachtgever. Opdrachtnemer aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

5. Bij beëindiging van de overeenkomst op welke grond dan ook worden reeds verrichte prestaties niet ongedaan gemaakt. Opdrachtnemer behoudt in alle gevallen aanspraak op vergoeding voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden.
6. Wanneer opdrachtgever de overeenkomst wenst te beëindigen wegens een aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming, dient opdrachtgever opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke hersteltermijn te gunnen. Wordt de tekortkoming binnen die termijn hersteld, dan vervalt het recht op ontbinding voor dat gebrek.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever verliest het recht zich te beroepen op een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien hij dit niet binnen 60 dagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtnemer heeft gemeld. Daarnaast vervalt ieder recht op het instellen van een vordering wegens toerekenbare tekortkoming indien opdrachtgever niet binnen één jaar na die schriftelijke melding een rechtsvordering aanhangig heeft gemaakt, dan wel indien opdrachtgever de factuur voor de betreffende werkzaamheden heeft voldaan zonder daarbij voorbehoud te maken.
2. Indien zich bij de uitvoering van de overeenkomst een gebeurtenis voordoet, waaronder mede een nalaten wordt begrepen, die tot aansprakelijkheid van opdrachtnemer leidt, is opdrachtnemer in de eerste plaats gerechtigd en gehouden de tekortkoming te herstellen door het opnieuw verrichten van de betreffende werkzaamheden. Slechts indien herstel aantoonbaar onmogelijk is of geen adequate oplossing biedt, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geen van beide gevallen heeft opdrachtgever recht op enige aanvullende schadevergoeding, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtnemer.
3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitbetaald. Vindt er om welke reden ook geen uitkering plaats onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het door opdrachtgever daadwerkelijk betaalde honorarium voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een absoluut maximum van EUR 2.500,- per schadeveroorzakend feit of reeks van samenhangende feiten.
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gederfde omzet, reputatieschade, gemiste besparingen, immateriële schade of schade als gevolg van verlies of beschadiging van gegevens en documenten. Deze uitsluiting geldt ongeacht de grondslag van de vordering en ongeacht of opdrachtnemer op de hoogte was van de mogelijkheid van dergelijke schade, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer zelf.

5. Waar opdrachtnemer voor de uitvoering van een opdracht derden inschakelt, doet opdrachtnemer dit in overleg met opdrachtgever en met de nodige zorgvuldigheid bij de selectie van die derden. Door het verstrekken van een opdracht machtigt opdrachtgever opdrachtnemer uitdrukkelijk om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van door opdrachtnemer ingeschakelde derden mede namens opdrachtgever te aanvaarden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden. Opdrachtgever dient zich voor eventuele schade rechtstreeks tot de betreffende derde te wenden.
6. Iedere rechtsvordering jegens opdrachtnemer verjaart één jaar na de dag waarop opdrachtgever bekend is geworden, of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn, met de schade en de daarvoor aansprakelijke partij. Deze verjaringstermijn geldt als aanvullende absolute vervaltermijn naast de meldtermijn van lid 1 en niet als alternatief daarvoor. In ieder geval vervallen alle vorderingen op opdrachtnemer van rechtswege twee jaar na de datum waarop de betreffende overeenkomst is geëindigd, ongeacht of opdrachtgever op dat moment bekend was met de schade.

Artikel 7. Overmacht

1. Overmacht omvat alle situaties waarin opdrachtnemer buiten zijn schuld wordt verhinderd de overeenkomst na te komen, ongeacht of die situatie bij het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar was. Hieronder vallen in ieder geval persoonlijke omstandigheden zoals ziekte of het overlijden van een naaste, maar ook externe omstandigheden zoals stroomuitval, internetstoringen, uitval van software of digitale infrastructuur, stakingen, brand, diefstal, overheidsmaatregelen en tekortkomingen van derden waarvan opdrachtnemer voor de uitvoering afhankelijk is. Daarnaast geldt als overmacht iedere situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door gewijzigde omstandigheden zo ingrijpend zwaarder of kostbaarder is geworden ten opzichte van het moment van het sluiten van de overeenkomst, dat nakoming naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van opdrachtnemer kan worden verlangd.
2. Zodra een overmachtsituatie intreedt is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van het bestaan, de aard en de verwachte duur van de overmachtsituatie, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen nadat de overmachtsituatie is ingetreden.
3. Wanneer de overmachtsituatie langer dan 30 aaneengesloten dagen voortduurt, of wanneer eerder vaststaat dat nakoming blijvend niet mogelijk zal zijn, heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst door een eenzijdige schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te beëindigen. Voor deze beëindiging is geen tussenkomst van de rechter vereist en zij geeft geen aanleiding tot enige vergoedingsverplichting over en weer.
4. De beëindiging van de overeenkomst wegens overmacht schept voor geen der partijen een verplichting tot het vergoeden van schade die de andere partij als gevolg van de overmacht of de beëindiging heeft geleden. Dit geldt ongeacht of een der partijen door de situatie enig voordeel heeft behaald.
5. Heeft opdrachtnemer op het moment waarop de overmacht intreedt al een deel van de overeengekomen werkzaamheden verricht, dan behoudt opdrachtnemer het recht dat uitgevoerde deel in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden die factuur te voldoen op de wijze en binnen de termijnen die zijn beschreven in artikel 4 van deze voorwaarden.

Artikel 8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. Beide partijen zijn verplicht tot volledige geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van de andere partij hebben ontvangen in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst. Als vertrouwelijk geldt alle informatie die als zodanig is aangemerkt of waarvan de ontvangende partij redelijkerwijs had behoren te begrijpen dat deze vertrouwelijk van aard is.
 2. Opdrachtnemer gebruikt de verstrekte gegevens en documenten uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever mag uitgebrachte adviezen, rapporten of andere stukken niet zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer aan derden ter beschikking stellen.
 3. De geheimhoudingsplicht geldt onverminderd voort na beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden of wijze van beëindiging.
 4. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor zover een der partijen op grond van een wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak gehouden is informatie aan een derde te verschaffen.
 5. Bij overtreding van de geheimhoudingsverplichting verbeurt de overtredende partij een direct opeisbare boete van EUR 2.500,- per overtreding, vermeerderd met EUR 250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Dit boetebeding laat het recht op volledige schadevergoeding onverlet.
-

Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werkzaamheden, waaronder adviezen, rapportages, methodieken en documenten, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
 2. Opdrachtgever verkrijgt een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de resultaten van de werkzaamheden, uitsluitend voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd en slechts voor eigen gebruik. Het is opdrachtgever niet toegestaan de resultaten te wijzigen, te verveelvoudigen of voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
 3. Overdracht van intellectuele eigendomsrechten kan uitsluitend plaatsvinden via een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst en na volledige voldoening van alle openstaande verplichtingen van opdrachtgever jegens opdrachtnemer.
-

Artikel 10. Klachten en klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van werkzaamheden of de kwaliteit van de dienstverlening dienen door opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na het constateren of redelijkerwijs kunnen constateren van de klacht, schriftelijk en gemotiveerd te worden voorgelegd aan opdrachtnemer via info@mrjuridischadvies.nl. Klachten die buiten deze termijn worden ingediend worden niet meer in behandeling genomen en kunnen geen aanleiding geven tot aansprakelijkheid van opdrachtnemer.

2. Opdrachtnemer bevestigt de ontvangst van de klacht binnen 5 werkdagen en neemt deze serieus in behandeling. Opdrachtnemer streeft ernaar binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk te reageren. Wat een redelijke termijn voor herstel of reactie is, wordt bepaald door de aard en de omstandigheden van het geval.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op en geeft opdrachtgever geen recht tot opschorting of verrekening van enige openstaande vordering, zulks overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 lid 8. Voor consumenten geldt dit verbod uitsluitend voor zover de wet dit toestaat.
1. Partijen spannen zich in om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Indien nakoming blijvend onmogelijk is gebleken, dient opdrachtgever opdrachtnemer eerst schriftelijk in gebreke te stellen voordat aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming kan ontstaan. Opdrachtgever gunt opdrachtnemer daarbij altijd een redelijke termijn om de tekortkoming alsnog te herstellen. Wat een redelijke termijn is, wordt bepaald door de aard en de omstandigheden van het geval.
2. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal opdrachtnemer de betreffende werkzaamheden opnieuw uitvoeren, tenzij dit aantoonbaar zinloos of feitelijk onmogelijk is geworden. Indien herstel redelijkerwijs niet meer mogelijk is, biedt opdrachtnemer een passende vergoeding aan, met inachtneming van de aansprakelijkheidsgrenzen zoals vastgelegd in artikel 6.
3. Indien partijen er gezamenlijk niet uitkomen, kan opdrachtgever het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter zoals beschreven in artikel 12.

Artikel 11. Privacy en gegevensbescherming

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en de naleving van wettelijke verplichtingen, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De wijze waarop opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt en de rechten die opdrachtgever in dat verband kan uitoefenen, zijn beschreven in de privacyverklaring van opdrachtnemer, beschikbaar via www.mrjuridischadvies.nl.
3. Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

1. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen stellen alles in het werk om geschillen in goed onderling overleg op te lossen, bij voorkeur binnen 30 dagen nadat een der partijen schriftelijk heeft aangegeven dat er naar zijn oordeel sprake is van een geschil.
3. Leidt onderling overleg niet tot een oplossing, dan kunnen partijen in overleg kiezen voor mediation als alternatieve vorm van geschilbeslechting alvorens de zaak aan de rechter voor te leggen.
4. Indien een geschil niet in der minne of via mediation kan worden opgelost, wordt dit geschil uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter aanwijzen.

Artikel 13. Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van kracht per 1 juli 2026 en vervangen alle voorgaande versies.
2. De meest recente versie is te allen tijde beschikbaar via www.mrjuridischadvies.nl/terms.html en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.
3. Voor vragen over de inhoud of toepassing van deze voorwaarden kunt u contact opnemen via info@mrjuridischadvies.nl, telefonisch via 06 17 98 14 41 (Groningen) of 06 16 14 36 67 (Leeuwarden).

Mentink & Rogaar Juridisch Advies

Leeuwarden | Groningen | Heel Nederland

www.mrjuridischadvies.nl | info@mrjuridischadvies.nl